



# AUGUSTE

## ETERNEL ET PROCHE

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE

*En vous connectant sur le site [www.auguste.fr](http://www.auguste.fr), vous confirmez votre acceptation de nos conditions générales, et ce, dans leur intégralité. Les présentes conditions générales, à l'exclusion de toutes autres, sont applicables à toute commande passée auprès de [www.auguste.fr](http://www.auguste.fr).*

#### **Préambule : Copyright, reproduction, utilisation, liens**

Le site [www.auguste.fr](http://www.auguste.fr) a été créé par la société Auguste SARL qui est propriétaire et titulaire de l'ensemble des droits y afférents. Il est donc formellement interdit de copier, télécharger tout ou partie du site et de son contenu. La création de liens hypertextes vers ce site est soumise à l'approbation écrite et préalable de la société Auguste SARL.

#### **Article 1 : Champs d'Application et/ou Modifications**

Le fait de remplir le bon de commande et de confirmer la commande en cliquant sur le bouton terminer la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, Auguste SARL se réserve la possibilité d'adapter et/ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

#### **Article 2 : Disponibilité des produits**

Nos gammes de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

Les photos des produits ne sont pas contractuelles.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du ou des produits commandés. En cas d'indisponibilité momentanée (fabrication artisanale) nous nous engageons, dans les 30 jours à compter de la validation de la commande, soit à vous livrer le produit commandé, soit à vous le rembourser par chèque. Afin de traiter correctement votre commande, le rappel de votre numéro de commande ainsi que vos coordonnées complètes sont indispensables.

#### **Article 3 : Validation de Commande / Signature électronique**

La date de validation de la commande correspond à :

- \* La date de la commande en cas de paiement par carte bancaire en ligne,
- \* La date de la réception du chèque en cas de paiement par chèque.

Tout bon de commande signé par le clic "terminer la commande" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente. Le clic terminer la commande associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite. En cas de rupture momentanée de stock sur l'un des produits commandés, nous expédions cependant le reste de votre commande.

#### **Article 4 : Prix**

Auguste SARL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs indiqués au moment de la confirmation de commande.

## Article 5 : Modalités de Paiement et Sécurisation

Vous pouvez effectuer le règlement :

### \* par carte bancaire :

Le paiement s'effectue sur le serveur bancaire sécurisé de notre partenaire : la banque Crédit Mutuel. Auguste vous garantit donc la plus grande sécurité lors de votre commande. Vos coordonnées bancaires sont cryptées et transmises directement via une connection sécurisée à la banque Crédit Mutuel. Auguste vous garantie ainsi un achat sans risque et en toute confiance. La banque Crédit Mutuel utilise en effet la technologie SSL (cryptage en 128 bits) pour garantir une transaction sécurisée lors d'un paiement par carte bancaire.

**Sécurisation :** Grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) les paiements ne transitent jamais en clair sur le réseau. Auguste SARL n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde donc pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site. Auguste SARL n'a, à aucun moment, accès à votre numéro de carte bancaire. La banque Crédit Mutuel agit en tant que tiers de confiance. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site de [www.auguste.fr](http://www.auguste.fr). Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé. Votre commande sera enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque.

### \* par chèque bancaire :

Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation.

**Clause de réserve de propriété :** Les produits demeurent la propriété d'Auguste SARL jusqu'au complet encaissement de la commande par Auguste SARL. Toutefois, à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

**Défaut de Paiement :** Auguste SARL se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

**Contrôles anti Fraudes :** Ces contrôles visent à protéger Auguste SARL de pratiques abusives opérées par des fraudeurs. Dans le cadre de ces procédures, nos services pourront être amenés à vous demander toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande : justificatifs de domicile et de débit à votre nom, etc... Ces demandes sont faites par courrier électronique, puis par courrier avec AR. Les informations fournies font l'objet d'un traitement automatisé de données auprès de la banque Crédit Mutuel. Ce traitement a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées du bon de commande associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

## Article 6 : Modalités de livraison / Délais de livraison

Nos envois s'effectuent en colissimo suivi, exclusivement en France Métropolitaine. Les délais de livraison sont donc ceux communiqués par La Poste. Pour une livraison dans un autre pays, le délai sera communiqué, en même temps que les tarifs d'envoi, sur simple demande avant toute commande. Nous recommandons à nos clients, dans la mesure du possible, de grouper leurs achats, pour économiser des frais de port.

### 6.1 – Modalités

Les produits sont livrés, par la Poste, en colissimo suivi, à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. Nos frais de port incluent les frais de participation à la préparation et à l'emballage de la commande. Les frais de port sont mentionnés sur le bon de commande et peuvent varier en fonction d'une part des tarifs en vigueur (la poste) et d'autre part du montant de la commande (voir bon de commande).

### 6.2 - Délais d'expédition

1. Lors de la validation définitive de votre commande, nous vous confirmons le délai moyen d'expédition de la commande. Il correspond au délai le plus long de la commande,

2. Un email de confirmation d'expédition de votre commande reprend cette date et vous indique un délai de livraison. L'ensemble des délais annoncés sont calculés en jours ouvrables. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande (sortie fabrique). A ce délai, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur.

Le dépassement du délai d'expédition peut donner lieu à une annulation de la commande si la commande n'est pas expédiée dans les délais énoncés. Vous avez alors la possibilité de demander le remboursement de votre commande auprès de notre Service Clients et nous vous rembourserons, par chèque, dans un délai de 15 jours.

Toute commande en stock est expédiée dans un délai de 7 à 16 jours ouvrés. Dans tous les autres cas, la disponibilité est précisée sur la fiche produit et peut varier entre 14 et 30 jours en fonction du type de produits commandés.

### 6.3 - Délais de livraison

Le produit commandé est livré par le circuit postal. Les délais annoncés sont indiqués par La Poste. Le dépassement du délai de livraison par la Poste ne peut en aucun cas être imputable à Auguste SARL. Dans ce cas, vous devez refuser le colis et dès que nous aurons la confirmation de la livraison hors délais par La Poste, nous vous rembourserons dans un délai de 15 jours.

Modalité de livraison

Par Colissimo (suivi ou direct suivi), le délai moyen annoncé par le prestataire est de 48 heures.

**IMPORTANT** : Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur. Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous formes de réserves manuscrites accompagnées de votre signature toute anomalie concernant la livraison (produit endommagé). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par elle, a signé le bon de livraison. Nous ne pouvons être tenus responsables de la dégradation éventuelle des produits due à l'absence du destinataire au moment de la livraison.

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour par courrier électronique à l'adresse [auguste@auguste.fr](mailto:auguste@auguste.fr), dans les 7 jours suivant la livraison pour une rétractation.

Toute réclamation formulée hors d'un délai de 10 jours qui suivent la livraison ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage).

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, vous devez alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, vous devez impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

## **Article 7 : Responsabilités**

\* Le client est seul responsable du choix des produits et de leur conservation, à compter de leur remise au transporteur et de leur utilisation. L'attention du client est donc attirée sur le fait qu'il ne doit pas consommer les produits au-delà des délais indiqués sur l'étiquetage, ni s'il apparaît que les produits sont détériorés par la chaleur, par des problèmes à l'occasion du transport ou de tout autre cause. En aucun cas, Auguste sarl ne pourrait être tenu responsable de tout dommage intervenant de ce fait. De plus, Auguste SARL ne pourrait être tenu responsable du non-respect des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur dans le pays de livraison, Auguste étant uniquement responsable du respect de la réglementation française relative aux produits présents sur le site.

Il appartient donc au client de vérifier préalablement et sous sa seule responsabilité que l'importation, la consommation de ces produits est bien conforme avec les lois du lieu de livraison,

\* Auguste SARL ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de la commande pour cause de force majeure, ou en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et catastrophes causées par inondations ou incendies ou naturelles,

\* Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité du client, sauf dans le cas de l'exercice du droit de rétractation envisagé sous l'article 8,

\* En cas de non livraison d'une commande, vous avez 1 mois maximum (à compter de la date de départ de nos entrepôts) pour vous manifester. Au delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

Si l'une quelconque des présentes Conditions Générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des Conditions Générales.

Ni Auguste SARL, ni le client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que ce soit limitatif, les cas de modification législative, de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

## **Article 8 : Droit de rétractation / Retours**

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Vous devez avant de nous retourner votre produit, disposer de votre numéro d'accord de retour (cf paragraphe 9, procédure de retour). Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé. A défaut, vous perdrez votre droit de rétractation et le produit vous sera retourné à vos frais.

Frais de retour pour rétractation

Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge du client. Afin d'assurer le suivi de votre colis, merci de choisir d'effectuer votre retour en colissimo suivi.

Exclusions

Le droit de retour ne pourra être exercé par mesure d'hygiène pour l'ensemble des produits : Kits boissons / nécessaires à fabriquer / coussins / parfums / produits de beauté et de bien-être. Ces articles ne seront ni repris ni échangés excepté s'il s'agit d'une erreur de référence de notre part. Ils devront dans ce cas nous être retournés dans leur conditionnement d'origine et ne doivent pas avoir été ouverts. Cependant les produits pourront bénéficier d'un droit de retour en cas de vices cachés avérés.

Modalité de remboursement

Après réception et acceptation du retour, nous procéderons à un remboursement par chèque Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler le numéro de commande, vos coordonnées complètes.

## **9 - Frais de retour**

Après avoir réceptionné et accepté votre colis, nous procéderons dans les 30 jours au remboursement des frais engagés auprès de la Poste pour nous retourner votre produit. Le montant du remboursement sera basé sur les tarifs grand public en vigueur communiqués par la Poste pour les colissimo suivi. Le montant maximum de remboursement ne pourra excéder 17,70 €. TTC.

Concernant le produit retourné, celui-ci sera remboursé ou échangé selon votre demande. Si un remboursement doit être fait, il interviendra dans le mois suivant la réception de votre retour.

## **10 - Traitement des colis : NPAI / non réclamés / refusés**

Si votre colis est retourné par notre prestataire pour le motif suivant :

- \* NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)
- \* Colis non réclamé durant sa période d'instance
- \* Colis refusé par le destinataire lors de sa livraison

Après réception et acceptation du retour, nous procéderons à un remboursement par chèque. Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler le numéro de commande, vos coordonnées complètes.

## **Article 11 : Dispositions de la loi "informatiques et libertés" :**

A tout moment, "vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi "Informatiques et Libertés" du 6 Janvier 1978).

## **Article 12 Juridiction :**

Le présent contrat est soumis exclusivement au droit français. Toute contestation quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera soumise à la compétence des tribunaux du ressort de la domiciliation du siège social d'Auguste SARL qui se réserve le droit de saisir toute autre juridiction compétente.

Pour tout complément d'information concernant nos conditions générales, merci d'utiliser notre formulaire de contact.